



12 מאי, 2024
ד' אייר, תשפ"ד

לכבוד:

הנדון: שירות למערכות צריבה

במחלקת הדימות קיימים 5 צורבים שמשמשים להפצת בדיקות למטופלים אמבולטוריים. הצורבים נרכשו מחברת פיליפס במסגרת ההתקשרות בעבר עם החברה שיצגה את מוצר סקטרה לניהול מערכת ה-PACS. במהלך שנות ההתקשרות ניתן השרות לצורבים במסגרת ההתקשרות הכללית ע"י אנשי שרות של פיליפס. עם הפסקת ההתקשרות מול פיליפס לפני מספר שנים בכל הקשור ליצוג מוצר סקטרא עקב כך שסקטרה בחרה נציג אחר למוצר, הופסק השרות על הצורבים. נדרש להזמין חוזה שרות מפיליפס שממנה נרכשו הצורבים. פיליפס הינה ספק יחיד למתן שרות זה.

בברכה,
רמב"ם - הקריה הרפואית לבריאות האדם
מנכ"ל צפרייר
מנכ"ל תשתיות ותקשורת